



Referenz Program Management für Christoph Heller, PMP, geboren am 12.02.1976

Christoph Heller, PMP wurde von uns beauftragt, als externer Dienstleister unser Transformations-Programm AIG.digital am Standort Heilbronn in der Zeit vom 01.01.2016 bis 03.03.2017 als verantwortlicher Program Manager vorzubereiten und die Initiierungsphase durchzuführen.

Aufgabenbeschreibung und Beurteilung der Leistung von Christoph Heller:

Das Programm AIG.digital ist für uns als AIG die konsequente Weiterführung des Projektes AURORA+, Herr Heller als Projektmanager im Dezember 2015 erfolgreich abgeschlossen hat. AIG.digital ist ein Programm zur Transformation der analogen und manuellen Geschäftsabwicklung hin zu einem digitalisierten und automatisierten Versicherungsgeschäft für das Segment Small and Medium Enterprises (SME) und Consumer für alle dafür relevanten Versicherungssparten. Dabei geht es im Programm AIG.digital um die technische und prozessuale Automatisierung des Versicherungsgeschäfts auf dem Branchenstandard BiPRO. Es werden die technischen und prozessualen Rahmen aufgebaut. Konkret werden technische Produkte implementiert, die über BiPRO Webservices und verschiedene Arten von Frontends an Vergleichsportale, Makler, Maklerpools, Aggregatoren, Maklersoftware usw. technisch angebunden werden können. Das zu Grunde liegende vollintegrierte Bestandsmanagementsystem wird dazu ergänzend überarbeitet. Darüber hinaus geht es im Programm AIG.digital um die Transformation der geschäftsverarbeitenden Organisation. D.h. das automatisiert eingehende Business muss innerhalb der Organisation geeignet verarbeitet werden. Die dafür nötigen neuen organisatorischen Strukturen sind zu definieren und über einen erfolgreichen organisatorischen Changeprozess herzustellen.

Herr Heller verantwortete den Aufbau der Governancessstrukturen des Programms wie z.B. die grundlegenden Prozesse, Methoden und Dokumente zu den Themen Risk Management, Scope Management, Stakeholder Management, Ressource Supply Management, Reportings, Savings. Dazu erarbeitete Herr Heller in Abstimmung mit dem Senior Management die Programmstrukturen sowie die zu Grunde liegenden Projekte und bildete das anspruchsvolle Gesamtvorhaben in einem Gesamtprojektplan in MS Project ab.

Parallel zum Setup des Programms trieb er erfolgreich die weitere technische Implementierung von zusätzlichen Versicherungsprodukten (Gewerbe, Marine, Financial Lines), sowie der weiteren Integration des BiPRO Standards voran.

AIG Europe Limited, Direktion für Deutschland • Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 95143 • Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler
Filialdirektion Heilbronn: Karlstraße 68-72 • 74076 Heilbronn • Postfach 38 10 • 74028 Heilbronn • Telefon: +49 (0) 7131 186-0 • Telefax:
+49 (0) 7131 186-214

Hauptsitz der AIG Europe Limited: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Großbritannien • www.aig.de

Eingetragen im Registrar of Companies for England and Wales. Firmennummer: 01486260

Bankkonto: Landesbank Baden-Württemberg • IBAN: DE46 6005 0101 7406 5030 01 • BIC: SOLA DE ST 600 • USt-IdNr. DE815398468 • VSt-Nr. 9116/807/02219



Während der Initiations-Phase des Programms liefen bei Herrn Heller alle Fäden zusammen. Er kümmerte sich gemeinsam mit der Geschäftsleitung Heilbronn um die Koordination der nötigen Transformationsaktivitäten. So war er z.B. an den Abstimmungen mit Gremien wie dem Betriebsrat beteiligt und brachte das Programm in Einklang mit weiteren diversen internen Aktivitäten und dem Linienbetrieb.

Sämtliche für die Transformation nötigen Aufgaben und Arbeitspakete waren zu definieren und in eine Programm-Struktur zu bringen. Dabei ging es um alle Themen rund um den Vertrieb, das spartenübergreifende Underwriting, den Bau der technischen Standard-Architektur, sowie sämtliche Prozesse und Aktivitäten im Backend.

Herr Heller hat sich mit großem persönlichem Engagement in dieses Projekt eingebracht und mit seiner flexiblen und weitsichtigen Einstellung auch in hektischen Momenten stets professionell und lösungsorientiert agiert.

Er zeichnete sich durch ein über die Maße loyales, teamfähiges und jederzeit professionelles Verhalten aus. Wir danken Herr Heller für die sehr gute Programm Vorbereitung, die sehr guten Ergebnisse und sein erfolgreiches Engagement und wünschen Ihm für seine zukünftigen persönlichen und beruflichen Projekte viel Erfolg.

Überblick und Zusammenfassung über das Projekt und die Rolle von Christoph Heller :

Program Manager für die Initiierungsphase des Transformation Programms „AIG.digital“ zur Digitalisierung des KMU Versicherungsgeschäfts und Neuausrichtung der Organisation.

Projektsprache: Englisch und Deutsch

Einsatzort: Baden Württemberg, Deutschland und London, UK

Tätigkeit: Program Manager

Aufgaben:

- Verantwortung für das Management des Programms AIG.digital während der Programdefinitionsphase
- Übergreifendes Program Management der einzelnen Projekte im Programm
- Setup des Programms AIG.digital
- Setup und Definition der Vorgehen und Methoden im Programm
- Beratung der Geschäftsleitung bei der Restrukturierung der Organisation
- Führung der internationalen Projektteams und des Operational Executive Boards

AIG Europe Limited, Direktion für Deutschland • Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 95143 • Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler
Filialdirektion Heilbronn: Karlstraße 68-72 • 74076 Heilbronn • Postfach 38 10 • 74028 Heilbronn • Telefon: +49 (0) 7131 186-0 • Telefax:
+49 (0) 7131 186-214

Hauptsitz der AIG Europe Limited: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Großbritannien • www.aig.de

Eingetragen im Registrar of Companies for England and Wales. Firmennummer: 01486260

Bankkonto: Landesbank Baden-Württemberg • IBAN: DE46 6005 0101 7406 5030 01 • BIC: SOLA DE ST 600 • USt-IdNr. DE815398468 • VSt-Nr. 9116/807/02219



- Abstimmung mit dem Steering Committee aus dem europäischen Executive Managements
- Internationales Stakeholder Management (Europa)
- Programmgröße > 200 Personen
- Vorbereitung der Transformation des AIG von einem klassischen Versicherer hin zu einem Insuretech-Unternehmen

Heilbronn, 3. März 2017

Andreas Krause
Deputy General Manager Germany
Zentrale Geschäftsleitung Nordeuropa

Yves-Patrick Magron
Branch Manager Heilbronn
Mitglied der Geschäftsleitung DACH

AIG Europe Limited, Direktion für Deutschland • Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 95143 • Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler
Filialdirektion Heilbronn: Karlstraße 68-72 • 74076 Heilbronn • Postfach 38 10 • 74028 Heilbronn • Telefon: +49 (0) 7131 186-0 • Telefax:
+49 (0) 7131 186-214

Hauptsitz der AIG Europe Limited: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Großbritannien • www.aig.de
Eingetragen im Registrar of Companies for England and Wales. Firmennummer: 01486260

Bankkonto: Landesbank Baden-Württemberg • IBAN: DE46 6005 0101 7406 5030 01 • BIC: SOLA DE ST 600 • USt-IdNr. DE815398468 • VSt-
Nr. 9116/807/02219